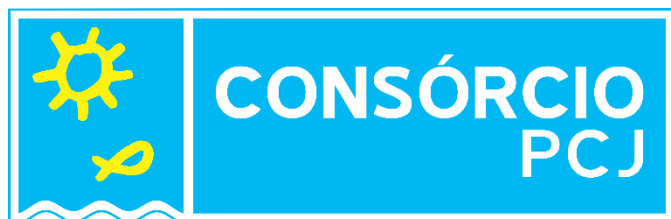


Portal da Transparência Relatório 2025



www.agua.org.br/transparencia

APRESENTAÇÃO

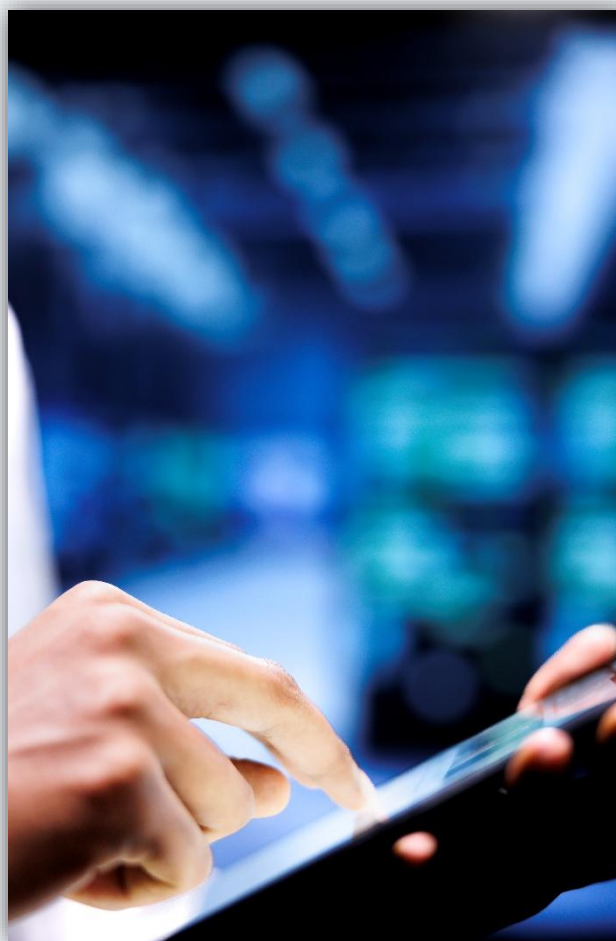
O presente relatório tem por finalidade apresentar a situação do Portal da Transparência do Consórcio PCJ no exercício de 2025, evidenciando as ações realizadas, os resultados alcançados e os desafios identificados, com foco na prestação de contas aos órgãos de controle externo, especialmente ao Tribunal de Contas do Estado de São Paulo (TCE-SP).

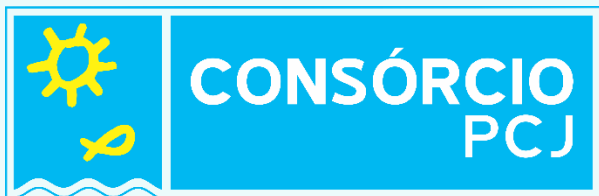
A iniciativa atende à lei de acesso à informação (Lei 12.527/2011) e à política interna de gestão e transparência em disponibilizar informações de interesse público relacionadas às suas atividades.

O Consórcio Intermunicipal das Bacias dos Rios Piracicaba, Capivari e Jundiaí (Consórcio PCJ) é uma associação de direito privado, sem fins lucrativos, que reúne 43 municípios e 26 empresas para planejar e executar ações de recuperação e preservação dos recursos hídricos na região das Bacias dos rios Piracicaba, Capivari e Jundiaí.

Fundado em 13 de outubro de 1989, ele é um dos pioneiros no Brasil no modelo de gestão compartilhada de águas, com importantes impactos à sociedade da sua área de atuação.

Por possuir em seu orçamento recursos de origem pública, a entidade sempre prezou pelo compromisso com a legalidade das suas iniciativas, respeito ao interesse público e transparência em suas ações.





Missão:

Integrar todos os setores da sociedade em prol da gestão eficiente da água, saneamento e meio ambiente.

Visão

Contribuir para uma sociedade mais justa, economicamente viável e sustentável, que respeite a água em todos os seus usos e potenciais, em atenção às mudanças climáticas

Nossos Valores:

- *Transparência*
- *Imparcialidade*
- *Comprometimento*
- *Ressignificação*
- *Integridade*
- *Inovação*
- *Pactuação*
- *Unicidade*
- *Sinergia*

Base de atuação

Nosso trabalho é baseado na Sensibilização sobre as questões de recursos hídricos, planejamento de ações de recuperação de mananciais e incentivo a iniciativas que buscam a preservação da água.

**Somos uma
entidade
comprometida com
a gestão da água
sustentável e
transparente**

Conformidade Legal e Institucional

O Portal da Transparência do Consórcio PCJ manteve-se alinhado às diretrizes legais e normativas vigentes, com destaque para:

- Atendimento às disposições da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD);
- Observância às recomendações e boas práticas estabelecidas pelo Tribunal de Contas do Estado de São Paulo (TCE-SP);
- Disponibilização contínua de informações públicas por meio do endereço eletrônico: <https://agua.org.br/transparencia/>

Além disso, foi instituída uma Comissão de Controle Interno, com o objetivo de fortalecer:

- A conformidade legal;
- A eficiência operacional;
- A segurança das informações e ativos institucionais.

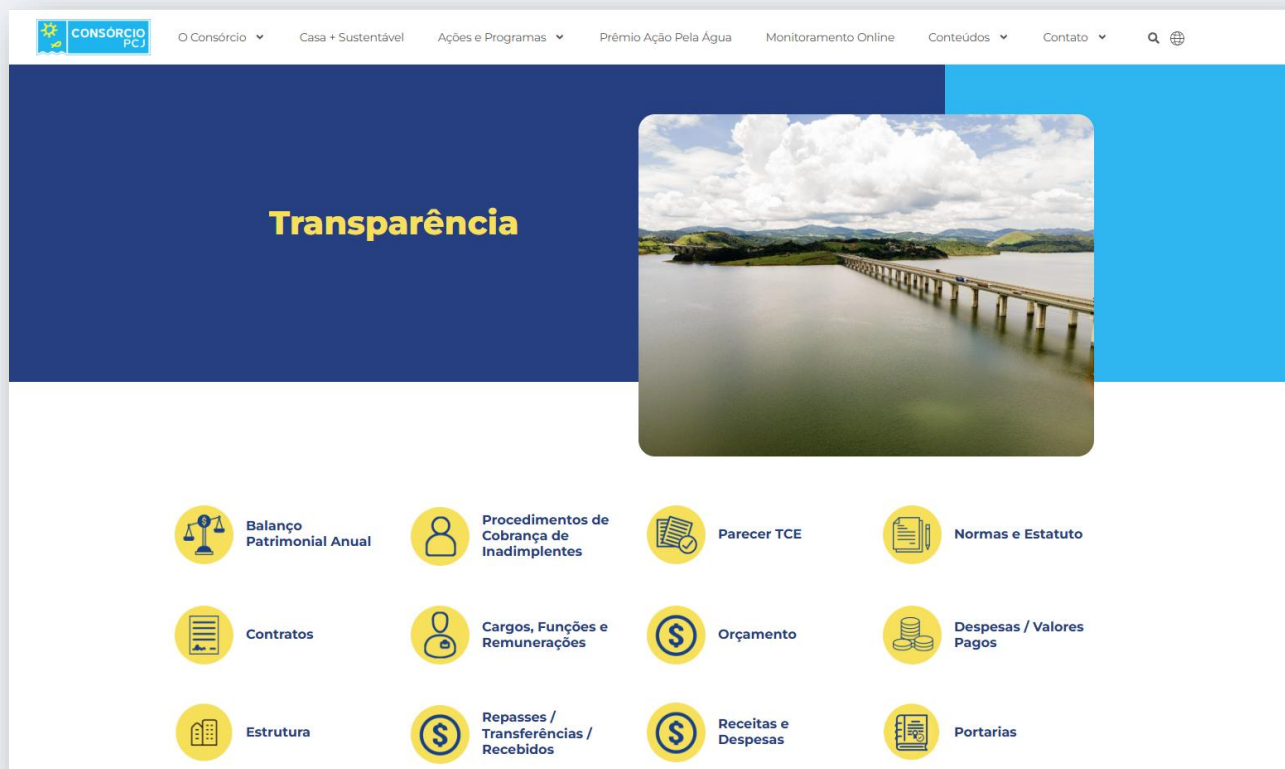


Imagem do canal Transparência no site do Consórcio PCJ

Principais Ações Desenvolvidas em 2025

Durante o exercício, destacam-se as seguintes iniciativas de aprimoramento:

- Consolidação do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC):
- Estruturação e padronização dos fluxos de atendimento às demandas externas;
- Ampliação dos canais de contato:
- Facilitação do acesso do cidadão ao time responsável pelo Portal da Transparência;
- Aprimoramento da governança interna:
- Criação de instância formal de controle e monitoramento (Comissão de Controle Interno);
- Melhoria na organização das informações:
- Atualização contínua dos conteúdos disponibilizados, garantindo maior clareza e acessibilidade.



The screenshot displays the user interface of the 'Serviço de Informação ao cidadão - SIC' portal. At the top, there is a navigation menu with the following items: 'O Consórcio', 'Casa + Sustentável', 'Ações e Programas', 'Prêmio Ação Pela Água', 'Monitoramento Online', 'Conteúdos', and 'Contato'. Below the menu is a large banner featuring a smiling woman in a yellow shirt talking on a mobile phone. The text on the banner reads 'Serviço de informação ao cidadão - SIC'. Underneath the banner, there is a paragraph of text explaining the service: 'O Consórcio PCJ, em atendimento à lei de acesso à informação (Lei 12.527/2011) e aos princípios fundamentais garantidos pela Constituição Federal de 1988, disponibiliza canal para atender aos requerimentos apresentados pelo cidadão e disponibilizar as informações de interesse público relacionadas às suas atividades. Você pode entrar em contato conosco por meio do formulário abaixo ou pelo e-mail indicado.' Below this text is a contact form with the following fields: 'Nome Completo', 'E-mail', 'Telefone', and 'Especificação da Solicitação / Mensagem'.

Portal de acesso ao Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

Dados de Atendimento – SIC

Conforme registros de acompanhamento de 2025:

- Total de solicitações registradas: 3
- Situação das demandas:
- 100% das solicitações foram devidamente respondidas;
- Não houve registro de demandas não atendidas;
- Não foram identificadas solicitações fora do prazo regulamentar;
- Qualidade das respostas:
- Atendimento com envio de informações solicitadas;
- Respostas formais e dentro dos padrões institucionais.

Obs.: Os dados demonstram eficiência no atendimento e aderência aos princípios da transparência ativa e passiva.

Tabela com os protocolos de acompanhamento:

Protocolo de acompanhamento Portal da Transparência					
Nº	Data de Entrada	Data de Saída	Situação	Breve Descrição da Solicitação	Resposta
REQTRA008	16/09/2025	23/09/2025	RESPONDIDA	O Requerente solicita esclarecimentos sobre a Coleta de Preços 29/2025 / Contrato 18/2025, no qual alega equívocos quanto ao prazo final de recebimentos das propostas e anúncio incorreto da prosposta vencedora	respondido com as informações solicitadas
REQTRA009	22/09/2025	10/10/2025	RESPONDIDA	O Requerente solicita acesso às informações sobre o Plano de Atuação, suas metas, metodologia e resultados, dos últimos 10 anos, como também os mesmos documentos para o Programa de Proteção aos Mananciais e do Programa de Educação Ambiental, em específico do Projeto Gota d'Água	respondido com as informações solicitadas
REQTRA010	18/12/2025	07/01/2026	RESPONDIDA	O requerente solicita acesso às informações sobre a estrutura de cargos e salários, normas internas, código de ética, políticas de progressão salarial, bem como a remuneração de cada funcionário.	respondido com as informações solicitadas

Análise Geral

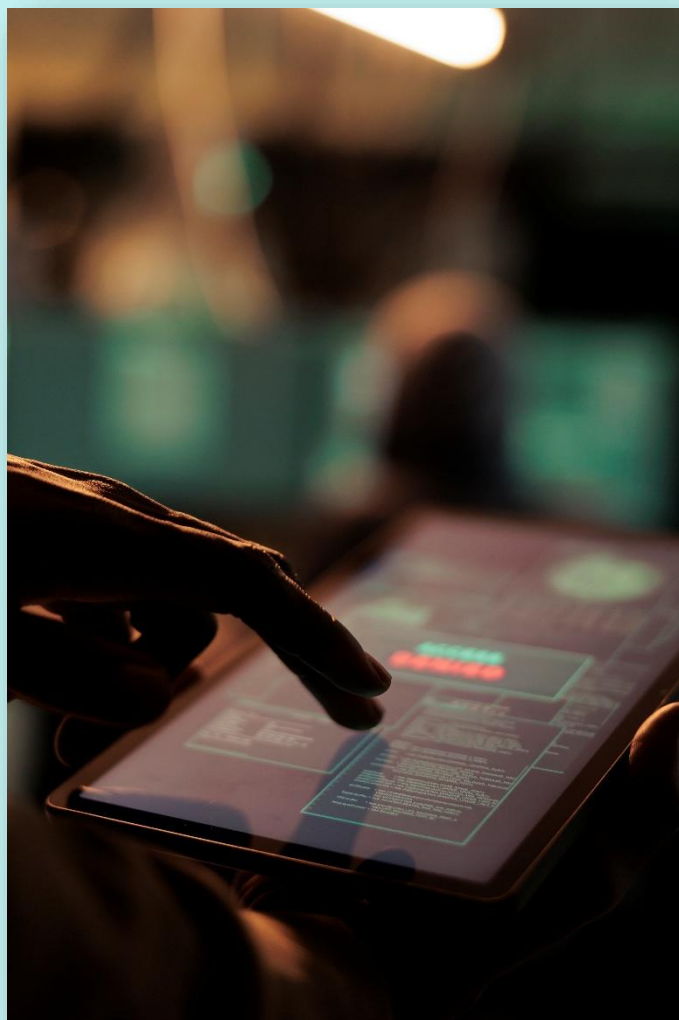
O Portal da Transparência do Consórcio PCJ apresentou, em 2025:

- Regularidade na disponibilização de informações;
- Conformidade com exigências legais e normativas;
- Efetividade no atendimento ao cidadão, ainda que com volume reduzido de solicitações;
- Evolução na governança e controle interno, com impacto positivo na gestão da transparência.

Desafios e Oportunidades de Melhoria

Apesar dos avanços, foram identificadas oportunidades para evolução contínua:

- Aprimoramento da usabilidade do portal:
- Tornar a navegação mais intuitiva;
- Facilitar a localização de informações estratégicas;
- Fortalecimento da transparência ativa;
- Antecipar a disponibilização de conteúdos de maior interesse público;
- Melhoria na interface de contato;
- Simplificar os canais de comunicação com a Comissão de Transparência;
- Ampliação do engajamento do usuário;
- Incentivar o uso do portal e dos mecanismos de acesso à informação.



Considerações Finais

O Consórcio PCJ reafirma seu compromisso com a transparência pública, a integridade institucional e o atendimento às exigências dos órgãos de controle.

As ações implementadas em 2025 demonstram um cenário de **conformidade, organização e evolução contínua**, ao mesmo tempo em que indicam caminhos claros para o aprimoramento do Portal da Transparência nos próximos exercícios.





www.agua.org.br

Sede Americana/SP

Telefone: (19) 3475-9400
End.: Business Tower Office
Av. N. Sra. de Fátima, 240 – 5º Andar,
Sala 53, Vila Israel – CEP.: 13478-540

Escritório Regional de Piracicaba/SP

Telefone: (19) 3422-5457
End.: Edifício Primus Center
Av. Independência, 350 – 8º Andar, Sala
84, CEP: 13419-160