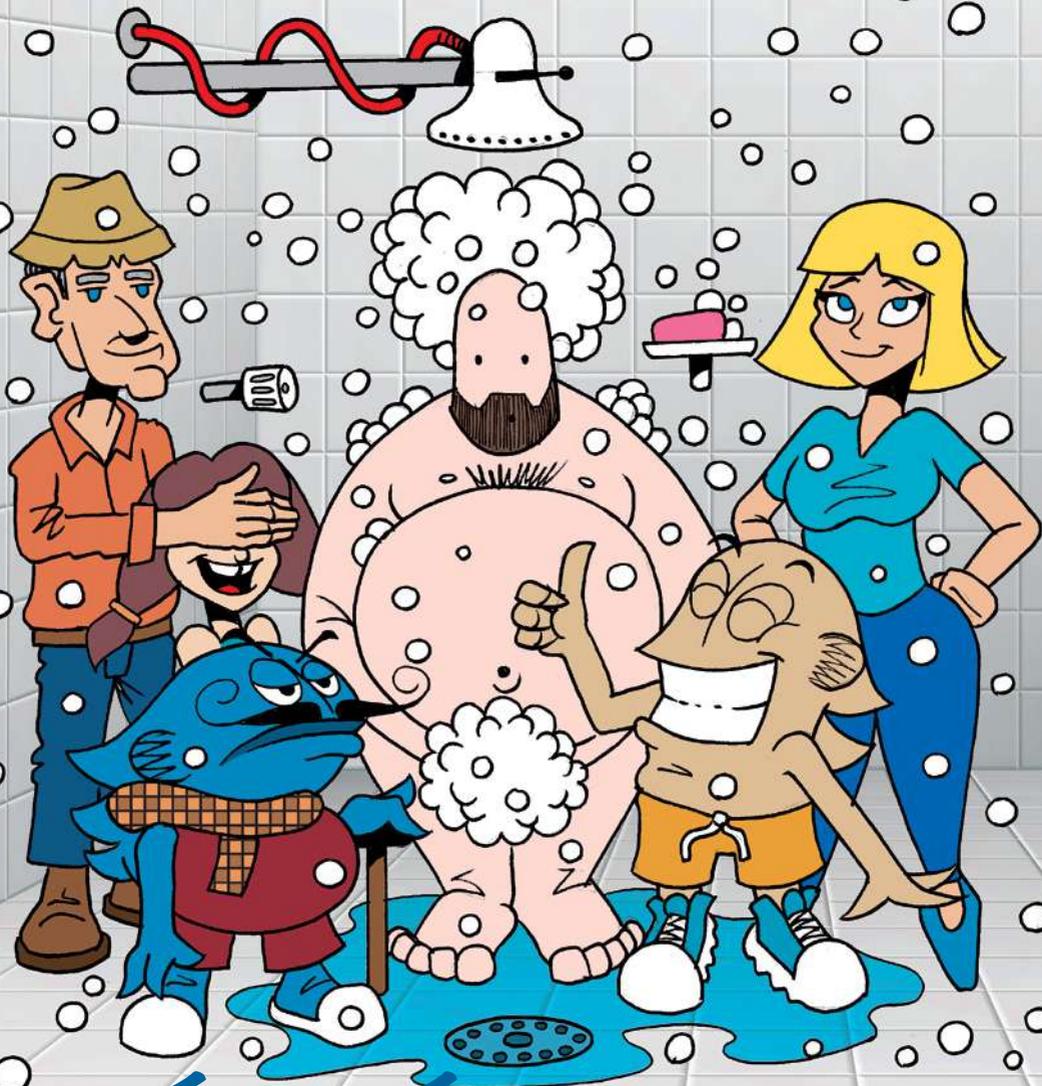


Turma do

# LAMBA



A ÁGUA É DE GRAÇA?

**AGÊNCIA REGULADORA ARES PCJ****MISSÃO**

Regular e fiscalizar os serviços públicos de saneamento básico nos municípios associados, com base em normas e indicadores que garantam sua excelência e contribuam para o equilíbrio nas relações entre usuários, prestadores de serviços e poder público.

**VISÃO**

Ser um consórcio público de referência na regulação e fiscalização dos serviços públicos de saneamento básico, reconhecido pela competência de seus colaboradores, cooperação institucional, inovação e comprometimento com a qualidade de vida da população.



Conheça os nossos municípios associados: acesse [arespcj.com.br](http://arespcj.com.br) ou posicione seu leitor QR-Code na figura acima.



**CARTILHA IMPRESSA  
EM PAPEL DE ORIGEM  
CERTIFICADA, COM  
DESTINAÇÃO CORRETA  
DOS RESÍDUOS  
GERADOS DURANTE  
SUA PRODUÇÃO.**

**Expediente:**

Realização: ARES PCJ

Produção: Consórcio PCJ

Coordenação técnica: Andréa Borges

Jornalista responsável: Murilo Sant'Anna (MTB-56899)

Projeto gráfico: Legatto Creative Works – (11) 4587-0664

**Referências:**

- unifesp.br
- saae.sp.gov.br
- daejundiai.com.br
- arespcj.com.br

Esta cartilha é o resultado de um processo de educação, mobilização e sensibilização comunitária sobre a importância do saneamento básico, como forma de garantir a saúde da população e a preservação do meio ambiente. **A ARES PCJ** firmou, em 2018, um Convênio de Cooperação com o Consórcio PCJ, que culminou na realização do **Projeto Saneamento é +**, que tem como objetivo a realização de ações de educação ambiental voltadas ao saneamento básico nos municípios da área de atuação da ARES PCJ.

**ARES PCJ**

A **Agência Reguladora dos Serviços de Saneamento das Bacias dos Rios Piracicaba, Capivari e Jundiá (ARES-PCJ)** foi oficialmente fundada no dia 06 de maio de 2011. Ela surgiu da necessidade dos municípios se adequarem às exigências da Política Nacional de Saneamento Básico (Lei Federal nº 11.445/2007). Nesta época, prefeitos de vários municípios das Bacias PCJ solicitaram apoio ao **Consórcio Intermunicipal das Bacias dos Rios Piracicaba, Capivari e Jundiá (Consórcio PCJ)**, para viabilizar a criação de um ente regional para regular e fiscalizar os serviços públicos de saneamento básico desses municípios. O Consórcio PCJ propôs a criação de uma Agência Reguladora dos Serviços de Saneamento na forma de consórcio público, com viabilidade e sustentabilidade econômica, com custo operacional reduzido, com independência decisória e autonomia administrativa, orçamentária e financeira, tendo como área de atuação os municípios das bacias PCJ e de seu entorno. Assim surgiu a ARES PCJ, inicialmente com 22 municípios das Bacias PCJ, mas que hoje, atua em cerca de 60 municípios de diversas bacias hidrográficas do Estado de São Paulo.



# CONHEÇA A TURMA DO LAMBA!



**LAMBA:** É UM JOVEM PEIXE BEM DIVERTIDO E SEMPRE DE BEM COM A VIDA. FAZ O QUE PODE PARA MANTER O SEU RIO LIMPO.



**LALÁ:** ESSA MENINA ADORA A NATUREZA E ESTÁ SEMPRE LIGADA EM AÇÕES E PROJETOS DE SUSTENTABILIDADE E PROTEÇÃO DE MANANCIAIS.

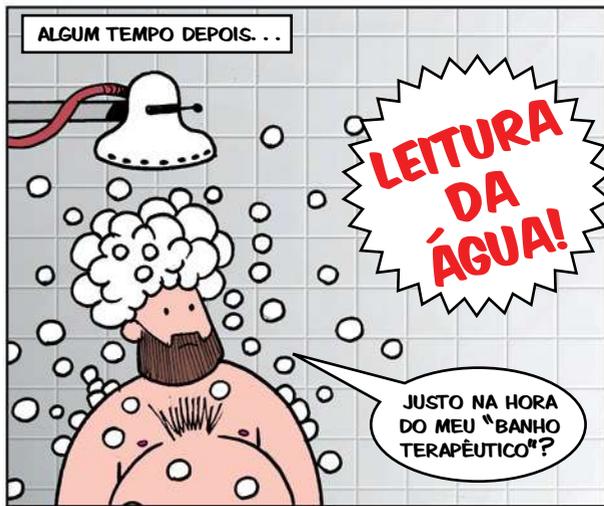


**VELHO PESCADOR:** AVÔ DA LALÁ QUE FALA MANSO E ADORA RELEMBRAR OS BONS TEMPOS. ELE SEMPRE TENTA PESCAR O LAMBA E O SR. MANDÍLSON!



**SR. MANDÍLSON:** É UM PEIXE VELHO QUE RECLAMA O TEMPO TODO. MAS O QUE DEIXA ELE MAIS MAL HUMORADO É VER SEU RIO TODO POLUÍDO.







ENTÃO, IVO: PRA COMEÇAR, O FATO DE VOCÊ ESTAR PAGANDO NÃO LHE DÁ O DIREITO DE DESPERDIÇAR A ÁGUA.

EU SOU UM CARA GRANDE. PRECISO DE MUITA ÁGUA!

E TEM MUITA ÁGUA NO MUNDO, PRA QUE ME PREOCUPAR?



O BRASIL, APESAR SER PRIVILEGIADO - JÁ QUE POSSUI CERCA DE 12% DA ÁGUA DOCE SUPERFICIAL DO PLANETA -, NÃO PASSA IMUNE À CRISE HÍDRICA. APESAR DE ABUNDANTE - A AMAZÔNIA É A MAIOR BACIA FLUVIAL DO MUNDO E DETÉM 70% DA ÁGUA DOCE DO PAÍS -, NOSSO POTENCIAL HÍDRICO É MAL DISTRIBUÍDO.

APENAS 30% DESSE RECURSO ATENDE AOS 93% DA POPULAÇÃO E, NAS CAPITAIS COM MAIOR CONCENTRAÇÃO POPULACIONAL, SUA OFERTA NÃO ATENDE À DEMANDA.



NÃO É BEM ASSIM: 71% DA SUPERFÍCIE TERRESTRE É COBERTA POR ÁGUA. DESTES, CERCA DE 97% ESTÃO NOS OCEANOS.

OS MENOS DE 3% DE ÁGUA DOCE DISPONÍVEL ESTÃO DISTRIBUÍDOS, EM SUA MAIORIA, NA FORMA DE GELEIRAS E CALOTAS POLARES (68,9%) E SOMENTE 29,7% ESTÃO EM AQUÍFEROS (INCLUINDO RIOS E LAGOS).



O SENHOR TAMBÉM FOI ABDUZIDO?

A MAIOR CONCENTRAÇÃO DE ÁGUA DOCE É SUBTERRÂNEA. OS ÍNFIMOS 1,4% RESTANTES ESTÃO NAS NUVENS E VAPORES D'ÁGUA.



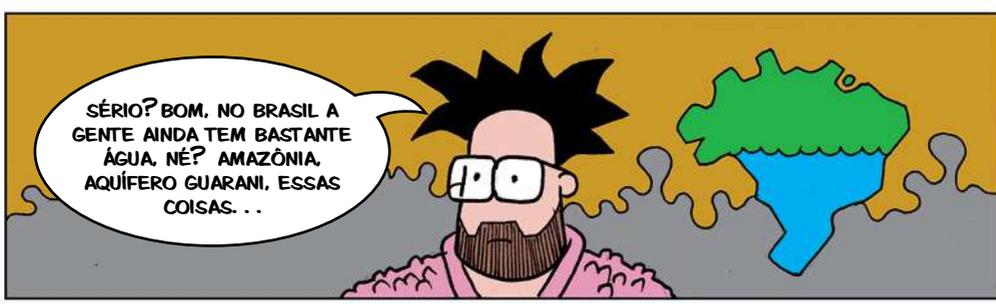
SÉRIO? PUXA, EU NÃO FAZIA IDEIA. É POR ISSO QUE A ÁGUA É TÃO CARA?

E POR QUE ESSE PEIXE TÁ ME OLHANDO COM ESSA CARA DE BAGRE?

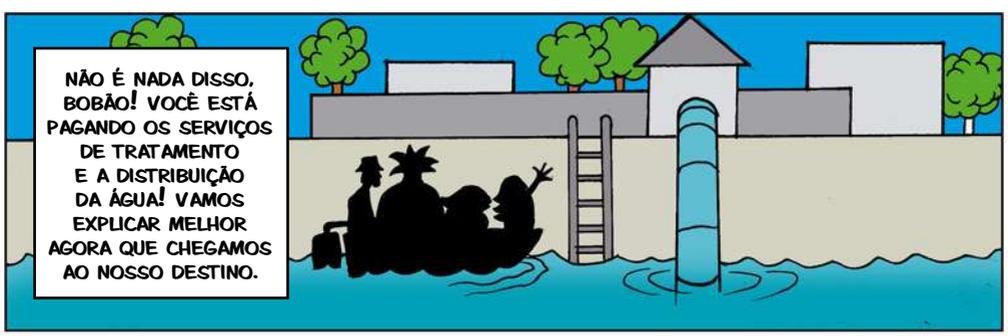


VEJA BEM, IVO: PRA COMEÇAR, TODA ÁGUA É DE GRAÇA. É UM BEM NATURAL, DE LIVRE ACESSO, E TODOS TEM O DIREITO DE USUFRUIR DELA.

DE GRAÇA? ENTÃO A ÁGUA NÃO VALE NADA?



SÉRIO? BOM, NO BRASIL A GENTE AINDA TEM BASTANTE ÁGUA, NÉ? AMAZÔNIA, AQUÍFERO GUARANI, ESSAS COISAS...



NÃO É NADA DISSO, BOBÃO! VOCÊ ESTÁ PAGANDO OS SERVIÇOS DE TRATAMENTO E A DISTRIBUIÇÃO DA ÁGUA! VAMOS EXPLICAR MELHOR AGORA QUE CHEGAMOS AO NOSSO DESTINO.

ESTAMOS NUMA ETA. - ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA. O PROCESSO DE CAPTAÇÃO E TRATAMENTO DE ÁGUA É UMA COMPLEXA ESTRUTURA QUE DEMANDA MUITO INVESTIMENTO E MÃO DE OBRA ESPECIALIZADA!

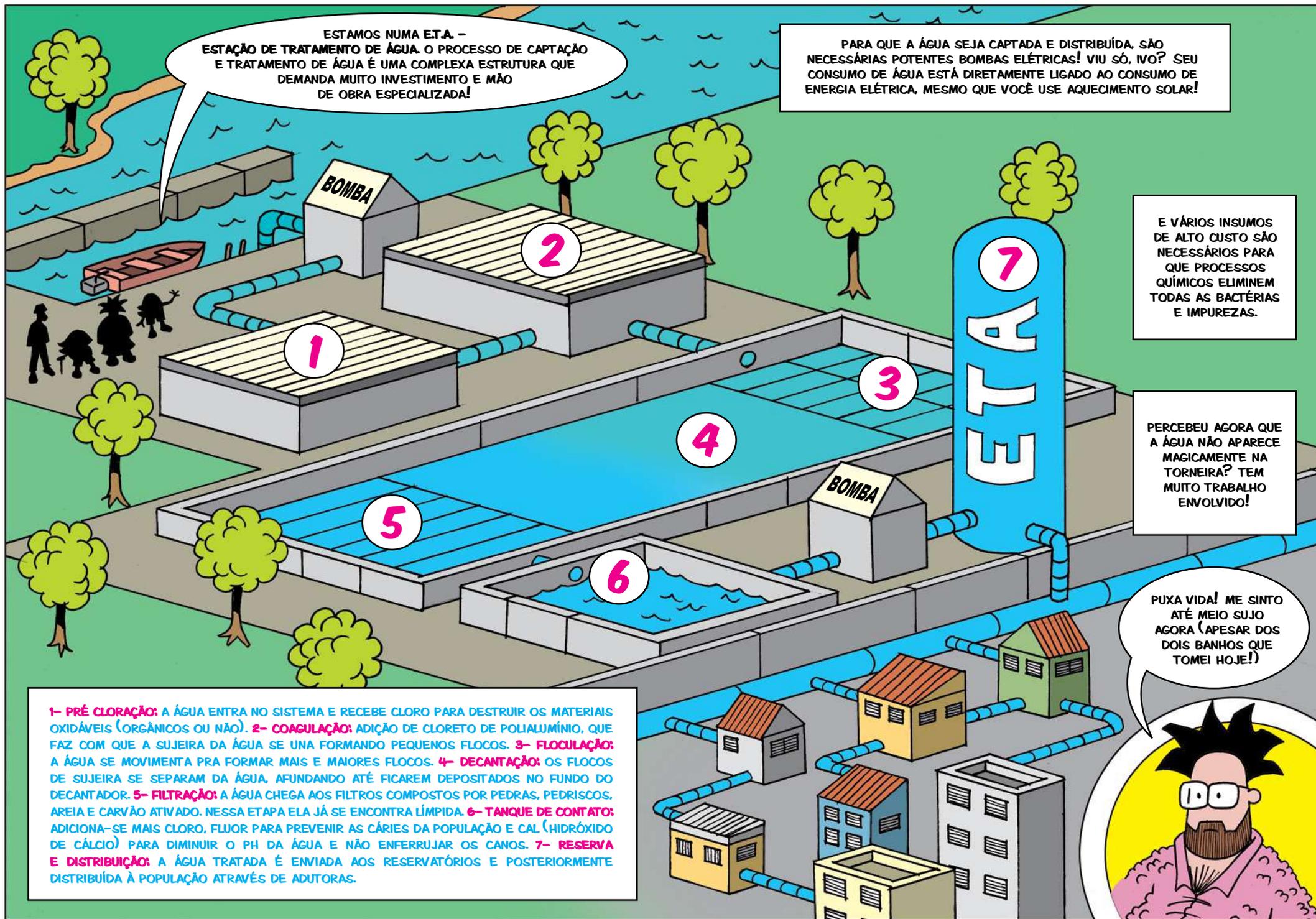
PARA QUE A ÁGUA SEJA CAPTADA E DISTRIBUÍDA, SÃO NECESSÁRIAS POTENTES BOMBAS ELÉTRICAS! VIU SÓ, IVO? SEU CONSUMO DE ÁGUA ESTÁ DIRETAMENTE LIGADO AO CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA, MESMO QUE VOCÊ USE AQUECIMENTO SOLAR!

E VÁRIOS INSUMOS DE ALTO CUSTO SÃO NECESSÁRIOS PARA QUE PROCESSOS QUÍMICOS ELIMINEM TODAS AS BACTÉRIAS E IMPUREZAS.

PERCEBEU AGORA QUE A ÁGUA NÃO APARECE MAGICAMENTE NA TORNEIRA? TEM MUITO TRABALHO ENVOLVIDO!

PUXA VIDA! ME SINTO ATÉ MEIO SUJO AGORA (APESAR DOS DOIS BANHOS QUE TOMEI HOJE!)

**1- PRÉ CLORAÇÃO:** A ÁGUA ENTRA NO SISTEMA E RECEBE CLORO PARA DESTRUIR OS MATERIAIS OXIDÁVEIS (ORGÂNICOS OU NÃO). **2- COAGULAÇÃO:** ADIÇÃO DE CLORETO DE POLIALUMÍNIO, QUE FAZ COM QUE A SUJEIRA DA ÁGUA SE UNA FORMANDO PEQUENOS FLOCOS. **3- FLOCULAÇÃO:** A ÁGUA SE MOVIMENTA PRA FORMAR MAIS E MAIORES FLOCOS. **4- DECANTAÇÃO:** OS FLOCOS DE SUJEIRA SE SEPARAM DA ÁGUA, AFUNDANDO ATÉ FICAREM DEPOSITADOS NO FUNDO DO DECANTADOR. **5- FILTRAÇÃO:** A ÁGUA CHEGA AOS FILTROS COMPOSTOS POR PEDRAS, PEDRISCOS, AREIA E CARVÃO ATIVADO. NESSA ETAPA ELA JÁ SE ENCONTRA LÍMPIDA. **6- TANQUE DE CONTATO:** ADICIONA-SE MAIS CLORO, FLUOR PARA PREVENIR AS CÁRIES DA POPULAÇÃO E CAL (HIDRÓXIDO DE CÁLCIO) PARA DIMINUIR O PH DA ÁGUA E NÃO ENFERRUJAR OS CANOS. **7- RESERVA E DISTRIBUIÇÃO:** A ÁGUA TRATADA É ENVIADA AOS RESERVATÓRIOS E POSTERIORMENTE DISTRIBUÍDA À POPULAÇÃO ATRAVÉS DE ADUTORAS.





LEMBRANDO QUE AS FAMÍLIAS DE BAIXA RENDA E ENTIDADES ASSISTENCIAIS PODEM SOLICITAR A TARIFA SOCIAL DE ÁGUA, CONFORME RESOLUÇÃO DA ARES PCJ.

É SÓ PEGAR O CONTATO DA ARES/PCJ NO FINAL DESTES GIBI PARA MAIS INFORMAÇÕES.

HÃ? GIBI? QUE GIBI?



E AÍ? ENTENDEU TUDO OU PRECISA LEVAR UM CALDO PRA FICAR ESPERTO?

ENTENDEI, SIM! ME LEVA PRA CASA?



ESTAMOS INDO. AGORA É A HORA DE AGIR, IVO! TEM VÁRIAS COISAS QUE VOCÊ PODE FAZER.



PRA COMEÇAR, EU SEI QUE VOCÊ ADORA, MAS SEUS BANHOS DEVEM SER MAIS RÁPIDOS! NO MÁXIMO 5 MINUTOS DE CHUVEIRO ABERTO, E SEMPRE DESLIGANDO ENQUANTO SE ENSABOA. BANHO NÃO É TERAPIA DE REALAXAMENTO. É PRA HIGIENE!

É, COMPADRE! QUER RELAXAR, FAZ YOGA!



O MESMO VALE PRA ESCOVAR OS DENTES, LAVAR ROUPA, LOUÇA.

TRATE A ÁGUA COMO UM BEM PRECIOSO.



A ÁGUA DE REUSO (PARA REGAR O JARDIM, LAVAR O CARRO, A CALÇADA) TAMBÉM É UMA OPÇÃO. A CHUVA PODE SER ARMAZENADA EM TONÉIS, MAS ELES DEVEM SER BEM FECHADOS E RECEBER UMA PORÇÃO DE CLORO PARA NÃO HAVER INFESTAÇÃO DE MICROORGANISMOS NOCIVOS.



A ÁGUA QUE SOBRA DO TANQUE E DA MÁQUINA DE LAVAR ROUPAS TAMBÉM É MUITO ÚTIL NAS ÁREAS RURAIS, A CONSTRUÇÃO DE AÇÜDES E SISTEMAS DEVE SEGUIR ALGUMAS NORMAS.



TÁ, MAS PERTO DE CASA TEM UMA COMUNIDADE QUE FAZ GATO NA ADUTORA! DE VEZ EM QUANTO ATÉ FALTA ÁGUA PARA OS MEUS BANHOS

ESSE É UM PROBLEMA SOCIAL GRAVE, MAS NÃO PODEMOS SER CONIVENTES A ESSE TIPO DE CONTRAÇÃO. COMO JÁ DISSEMOS, EXISTE A TARIFA SOCIAL, E EM LOCAIS ONDE NÃO EXISTE SANEAMENTO BÁSICO, CABE AO PODER PÚBLICO PROVIDENCIAR A INFRA ESTRUTURA OU REALOCAR OS HABITANTES PARA ÁREAS ATENDIDAS.



DIANTE DE QUALQUER PROBLEMA OU IRREGULARIDADE NO FORNECIMENTO, DEVEMOS ENTRAR EM CONTATO COM O DEPARTAMENTO DE ÁGUA.

EU LIGO TODA HORA, MAS ELES NEM SEMPRE RESOLVEM.



NESSO CASO, VOCÊ DEVE FALAR COMIGO!

É A REGULADORA DORA, DA ARES

EU CHAMEI ELA!



"REGULADORA DORA", DA ARES? VOCÊ VEIO ME RESGATAR, MOÇA?



SIM, ARES! AGÊNCIA REGULADORA DOS SERVIÇOS DE SANEAMENTO. SOMOS RESPONSÁVEIS POR REGULAR E FISCALIZAR OS SERVIÇOS PÚBLICOS DE SANEAMENTO BÁSICO NOS MUNICÍPIOS ASSOCIADOS, COM BASE EM NORMAS E INDICADORES QUE GARANTAM SUA EXCELÊNCIA E CONTRIBUAM PARA O EQUILÍBRIO NAS RELAÇÕES ENTRE USUÁRIOS, PRESTADORES DE SERVIÇOS E PODER PÚBLICO.

RESUMINDO: SE VOCÊ TIVER PROBLEMAS COM TARIFAS, ATENDIMENTO, MANUTENÇÃO, FORNECIMENTO, E NÃO TIVER UMA RESPOSTA SATISFATÓRIA DO DEPARTAMENTO DE ÁGUA, ENTRE EM CONTATO CONOSCO QUE RESOLVEMOS!



PRONTO, IVO! CHEGAMOS. OBRIGADO PELA ATENÇÃO E COMPORTE-SE, HEIN?

HÃ, POSSO PEDIR O WHATSAPP DELA?



CLARO! ANOTA AÍ! PODE CONTAR SEMPRE COM A GENTE!

19 9 9954-2370

PUXA! QUE DIA! VOU TOMAR UM BANHO BEM DEMORADO.

HE, HE! BRINCADEIRA!

ATÉ A PRÓXIMA!

Turma do LAMBA

A ÁGUA É DE GRAÇA?

# VOCÊ SABIA?



No Brasil, segundo o Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento, cerca de **41%** de toda a água tratada é desperdiçada, por meio de vazamentos na rede e **falta de consciência** dos usuários.

## Desperdícios mais comuns e a média do que é gasto:



|                              |               |
|------------------------------|---------------|
| Torneira gotejando           | 46 litros/dia |
| Escovar dentes 5 min         | 12 litros     |
| Lavar louça                  | 110 litros    |
| Lavar carro 30 min           | 560 litros    |
| Lavar calçada com mangueira  | 280 litros    |
| Banho de 15 minutos chuveiro | 144 litros    |



### Referências:

- brasilescola.uol.com.br
- todamateria.com.br
- SABESP



Visto sua importância para a humanidade, em 1922 foi criado pelo ONU (Organização das Nações Unidas) o Dia Mundial da Água, comemorado dia 22 de março por todos os países do mundo.



 [arespcj.com.br](http://arespcj.com.br)

 [ares.pcj](https://www.facebook.com/ares.pcj)

 [arespcj](https://twitter.com/arespcj)

  [\(19\) 9 9954-2370](https://api.whatsapp.com/send?phone=5519999542370)

 [0800 77 11445](tel:08007711445)

 [ouvidoria@arespcj.com.br](mailto:ouvidoria@arespcj.com.br)

#### PARCERIA:



 [agua.org.br](http://agua.org.br)