# TERMOS DE REFERÊNCIA PARA CONTRATAÇÃO DE SERVIÇO DE SEO E MANUTENÇÃO DO SITE DO CONSÓRCIO PCJ

## 1. DEFINIÇÃO DO CONTRATANTE

Consórcio Intermunicipal das Bacias dos Rios Piracicaba, Capivari e Jundiaí

O Consórcio Intermunicipal das Bacias dos Rios Piracicaba, Capivari e Jundiaí é uma associação de direito privado sem fins lucrativos, composta por municípios e empresas, que tem como objetivo integrar todos os setores da sociedade em prol da gestão eficiente da água, do saneamento e do meio ambiente.

A base do trabalho da entidade está na sensibilização de todos os setores da sociedade sobre a problemática dos recursos hídricos da região, no planejamento e no fomento as ações de recuperação dos mananciais. Fundado em 1989, o Consórcio PCJ arrecada e aplica recursos em programas ambientais, atuando com independência técnica e financeira e caracterizando-se como uma entidade suprapartidária, dando exemplo de que é possível a união em defesa do bem comum.

O Consórcio PCJ utiliza ferramentas de gestão para o fomento de ações nas áreas de abrangência das bacias hidrográficas dos Rios Piracicaba, Capivari e Jundiaí, na qual sua área corresponde a 15.303 Km², que estão em sua maior parte no Estado de São Paulo (92,6%) e o restante (7,4%) no Estado de Minas Gerais. As Bacias PCJ são compostas por 76 municípios, sendo que 61 tem sede na região. Desses, 57 estão no Estado de São Paulo e 04 em Minas Gerais.

Com aproximadamente 5,5 milhões de habitantes, a região é considerada umas das mais importantes do Brasil devido ao seu desenvolvimento econômico, na qual representa cerca de 7% do Produto Interno Bruto (PIB) Nacional. No entanto, a escassez dos recursos hídricos ameaça toda essa prosperidade, pois a produção de água bruta no período de estiagem fica com situação crítica para o abastecimento, cuja maior demanda é para uso urbano.

A situação se agrava com a reversão de 31 m³/s de água pelo Sistema Cantareira, na qual abastece aproximadamente 50% da Região Metropolitana de São Paulo, com cerca de 9 milhões de pessoas. A má qualidade da água também contribui para a escassez na região das Bacias dos Rios Piracicaba, Capivari e Jundiaí, que dispõem atualmente de 75% de esgoto doméstico tratado e de 80% das cargas industriais removidas.

Devido aos desafios enfrentados pela região, é de extrema importância o investimento em ações voltadas à sensibilização dos atores do sistema de gerenciamento de recursos hídricos e da comunidade como um todo, com o objetivo de buscar soluções conjuntam que promovam a sustentabilidade hídrica.

## 2. JUSTIFICATIVA

Considerando que o Consórcio Intermunicipal das Bacias dos Rios Piracicaba, Capivari e Jundiaí possui dentro do seu Plano de Atuação diversas ações voltadas à sensibilização sobre os problemas e soluções relacionados ao gerenciamento, à conservação e à proteção dos recursos hídricos e do meio ambiente.

Considerando que o Consórcio PCJ, ao longo dos seus 30 anos de fundação, se consolidou como fonte de informações sobre gestão da água, saneamento e meio ambiente aos municípios e empresas consorciadas, como também para a imprensa e à comunidade.

Considerando que o Consórcio PCJ possui o site (www.agua.org.br) em formato de portal, com diversos canais e hotsites;

Considerando que a manutenção do site deve ser constante com o objetivo de evitar instabilidades que o retirem do ar devido ao volume de tráfego de dados na rede;

Considerando que manter o site do Consórcio PCJ (www.agua.org.br) exige a contratação de empresa especializada para programação, monitoramento e análise de segurança;

Considerando que a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) exige atenção especial à segurança no manuseio de informações de terceiros;

Considerando que o site do Consórcio PCJ permite operações com informações de terceiros, como cadastro em newsletter, inscrições da Escola da Água e Saneamento e Agendamento de visitas à Casa + Sustentável;

Considerando a necessidade de contratação de serviço para ranqueamento constante do site nas principais ferramentas de buscas da internet, como o Google;

Diante das justificativas acima indicadas, se faz necessário a contratação de serviços de SEO (Search Engine Optimization) e Manutenção do site do Consórcio PCJ (www.agua.org.br) com o objetivo de mantê-lo estável para os usuários e ampliar a divulgação digital da entidade nas ferramentas de buscas.

## 3. OBJETO

Contratação de serviços de SEO (Search Engine Optimization) e Manutenção do site do Consórcio PCJ (www.agua.org.br) pelo período de 24 (vinte e quatro) meses, com objetivo de mantê-lo estável, realizar alterações e atualizações de acordo com a indicação do Contratante e ampliar a divulgação do portal dentro das ferramentas de buscas na internet.

## 4. ATIVIDADES

A contratada deverá realizar serviços de SEO e Manutenção do site conforme indicação abaixo:

- **Serviço A**: Melhorar o ranqueamento do site www.agua.org.br nas ferramentas de buscas da internet otimizá-lo com ajustes de SEO com o objetivo de ampliar sua divulgação nessas plataformas.
- **Serviço B**: Realizar a manutenção diária do site a fim de torná-lo sempre estável aos usuários e promover atualizações e alterações de sua estrutura, sempre que solicitado pelo Consórcio PCJ

## 5. METODOLOGIA

A contratada deverá desenvolver no decorrer de 12 (doze) meses os seguintes serviços com a entrega dos respectivos produtos abaixo indicados pela Tabela 1:

| Item | Atividade / Serviço | Produto |
|---|---|---|
| A | **SEO:** Melhorar o ranqueamento do website www.agua.org.br nas ferramentas de buscas na Internet (Google, Bing, Ranking Alexa Amazon, PageRank e outras sugeridas pela contratada); Identificação de ajustes a serem realizados no website para SEO; | **Relatório Mensal:** com a descrição das atividades de SEO e ranqueamento realizadas no mês, como também a mensuração dos resultados obtidos com as iniciativas baseados no monitoramento do Google Analytics. |
| B | **Manutenção:** Destinar 5 (cinco) horas mensais para manutenção, o que totalizará no contrato de 24 meses, 120 (cento e vinte) horas, para os serviços de manutenção do site www.agua.org.br, hospedado no UOLHost e desenvolvido em Wordpress, e que compreenderá: análise de problemas e eventuais correções de inconformidades no site; atualização da plataforma, plug-ins e recursos do site www.agua.org.br; identificação e verificação de segurança e tráfego no website. | **Relatório Mensal:** com a descrição detalhada das atividades desenvolvidas e horas consumidas para esse fim no mês e saldo de horas de manutenção restantes para o restante de contrato. |

## 6. RELAÇÃO DE PRODUTOS

Com base nos serviços contratados de acordo com as especificações destes termos de referência, deverão ser comprovadas ao contratante por meio de relatório de atividades, como posto no item 5 – Metodologia, e encaminhado ao gestor do contrato por meio digital (e-mail), contendo a comprovação das atividades de SEO e Manutenção do site desenvolvidas no mês. O relatório deverá ser entregue em até 5 (cinco) dias úteis após o fechamento do mês corrente.

## 7. CRONOGRAMA FÍSICO

A contratada executará os serviços de SEO, Ranqueamento, Monitoramento e Manutenção do site do Consórcio PCJ (www.agua.org.br) pelo período de 24 (vinte e quatro) meses, a contar a partir da expedição da ordem de serviço.

## 8. CRONOGRAMA FINANCEIRO

O pagamento dos serviços prestados será realizado por meio de depósito em conta corrente, dividindo o valor global de todos os serviços a serem prestados pelos 24 (vinte e quatro) meses de execução, após entrega do relatório de atividades, com os pagamentos sendo efetuados em até 5 (cinco) dias corridos.

## 9. EQUIPE DE TRABALHO, RESPONSABILIDADES E PERFIL DA CONTRATADA

A execução do serviço exigirá o domínio do processo de monitoramento e análise de dados por meio de SEO, Ranqueamento, Monitoramento e Manutenção de sites, mediante a utilização adequada de recursos humanos, equipamentos e tecnologias necessários à realização das atividades e a consequente entrega dos produtos e serviços contratados pelo Consórcio PCJ.

A contratada deverá conter na sua equipe de trabalho ao menos 1 (um) analista de SEO com especialização na área e comprovação de ao menos 10 (dez) anos de experiência de mercado com atendimento de ranqueamento e SEO para sites, a ser comprovado com atestados de outros clientes atendidos pelo prestador de serviço, com datas diversificadas de trabalho e clientes.

Americana, 01 de fevereiro de 2023

Murilo Ferreira de Sant'Anna
Jornalista e Gerente de Sensibilização e Comunicação
Consórcio PCJ

## ANEXO I - PLANILHA DE PROPOSTA COMERCIAL

A empresa ....., inscrita no CNPJ nº ....., com sede no município de ....., Estado de....., na Rua ....., nº ....., bairro ....., através deste documento encaminha sua Proposta Comercial referente a Coleta de Preços para contratação de serviços de SEO (Search Engine Optimization) e Manutenção do site do Consórcio PCJ (www.agua.org.br) pelo período de 24 (vinte e quatro) meses, conforme Termos de Referência:

| Serviço | Descrição | Valor unitário (R$) |
|---|---|---|
| A | Melhorar o ranqueamento do site www.agua.org.br nas ferramentas de buscas da internet otimizá-lo com ajustes de SEO com o objetivo de ampliar sua divulgação nessas plataformas. | |
| B | Manutenção e atualização do site do Consórcio PCJ | |
| **Valor Total Global (por extenso):** | | |

**Notas:**

1) Nos preços acima cotados estão inclusos todos e quaisquer materiais necessários para a execução dos serviços e todos os impostos;
2) Os valores apresentados são com base na data desta Proposta e não sofrerão reajustes e deverá observar as determinações do Termo de Referência deste Processo de Contratação;
3) A assinatura nesta Proposta Comercial implica aceitação de todos os termos contidos no Termo de Referência que instruiu a contratação;
4) A validade desta Proposta Comercial é de 90 (noventa) dias a contar de sua entrega.

.....,.....de.....de 2023.

_____

Assinatura - Representante/Responsável Legal

Nome: _____

RG: _____

CPF: _____

**Prazo de envio de Planilha de Proposta Comercial preenchida: 13/02/2023**
**Dúvidas e Envio de Propostas (somente por email): compras@agua.org.br**

# ANEXO II

**Documentação Necessária para Contratação (deverá ser apresentada somente pela empresa convocada a ser contratada):**

a). Ato Constitutivo, Estatuto ou Contrato Social, em vigor, devidamente registrado, em se tratando de sociedades comerciais, e, no caso de sociedades por ações, acompanhado de documentos de eleição de seus administradores;

b). Comprovante de inscrição e de situação cadastral no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ);

c). Prova de inscrição no Cadastro de Contribuintes Estadual ou Municipal, se houver, relativo ao domicílio ou sede do licitante, pertinente ao seu ramo de atividade;

d). Prova de regularidade com a Seguridade Social (INSS), demonstrando situação regular no cumprimento dos encargos sociais instituídos por Lei;

e). Prova de regularidade com Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS), demonstrando situação regular no cumprimento dos encargos sociais instituídos por Lei;

f). Prova de regularidade com a Fazenda Municipal (domicílio ou sede da empresa), demonstrando situação regular no cumprimento dos encargos instituídos por Lei;

g). Prova de regularidade com a Justiça do Trabalho, através de CND trabalhista;

h). Declaração da Licitante que se encontra em situação regular perante o Ministério do Trabalho na observância das vedações estabelecidas no art. 7º, inciso XXXIII, da Constituição Federal, ou seja, proibição de trabalho noturno, perigoso ou insalubre aos menores de 18 (dezoito) anos e de qualquer trabalho a menores de 16 (dezesseis) anos, salvo na condição de aprendiz, a partir de quatorze anos, sob as penas do artigo 299 do Código Penal;